

SERVIZIO MULTIETNICO *ASL Frosinone*

Servizi socio-sanitari
per i cittadini stranieri
in Frosinone e provincia
DSMPD

Servizi erogati nell'ambito della struttura

- ▶ **Accoglienza e orientamento** verso strutture sanitarie dell'ASL Frosinone
- ▶ **Informazioni** generiche sanitarie
- ▶ Unico servizio qualificato per il **rilascio STP ed ENI**
- ▶ **Colloqui sociali** sostenuti con personale qualificato e **mediatori culturali di madrelingua**
- ▶ Visite specialistiche **ginecologia**
- ▶ Visite specialistiche **dermatologia**
- ▶ **Visite Pediatriche**
- ▶ Sostegno specifico e aggiornamenti professionali rivolti al personale sanitario qualificato
- ▶ Screening per Richiedenti Asilo e Rifugiati Politici e Minori non accompagnati.

L'accoglienza

- ▶ Una parte fondamentale del percorso è *l'organizzazione dell'accoglienza* che deve avere il significato del dialogo e quindi di un rapporto agevole di conoscenza tra paziente e operatore sanitario.
Per rendere agevole tale rapporto, quindi privo di ostilità preconcepite, deve instaurarsi in condizioni idonee o comunque recepite dall'utenza come tali.

L'accoglienza 2



**Un'accoglienza efficace
è caratterizzata da:**

- ▶ ***Il superamento delle barriere linguistiche***
- ▶ ***L'accesso in orari compatibili con le condizioni lavorative***
- ▶ ***L'eliminazione di diffidenze di tipo etnico-sociale.***

La mediazione culturale

Un ruolo fondamentale è riservato alla *mediazione culturale* che non è semplicemente l'uso di traduttori ma soprattutto la presenza, nella fase di accoglienza, di operatori riconosciuti dall'utente-paziente come familiari perché appartenenti alle *aree di origine* o inserite esse stesse in un circuito di *comunicazione di comunità*.

Riepilogo accessi Servizio Multietnico anno 2016

- ▶ 2500 Tesserini STP, di cui 600 minori
- ▶ 1210 Accoglienza e segretariato sociale, con Screening sanitari con visita, esame analisi cliniche ed eventuale invio ad altri reparti ospedalieri;
- ▶ 289 visite ginecologiche
- ▶ 80 visite pediatriche
- ▶ 40 casi seguiti per problematiche sociali
- ▶ 15 casi seguiti in trattamento psichiatrico
- ▶ 20 casi seguiti con trattamento psicologico;
- ▶ Supervisioni operatori, con cadenza quindicinale, di 4 équipes di accoglienza (SPRAR e Minori Stranieri)
- ▶ Incontri di formazione e coordinamento Rete Professionale Immigrazione e Salute

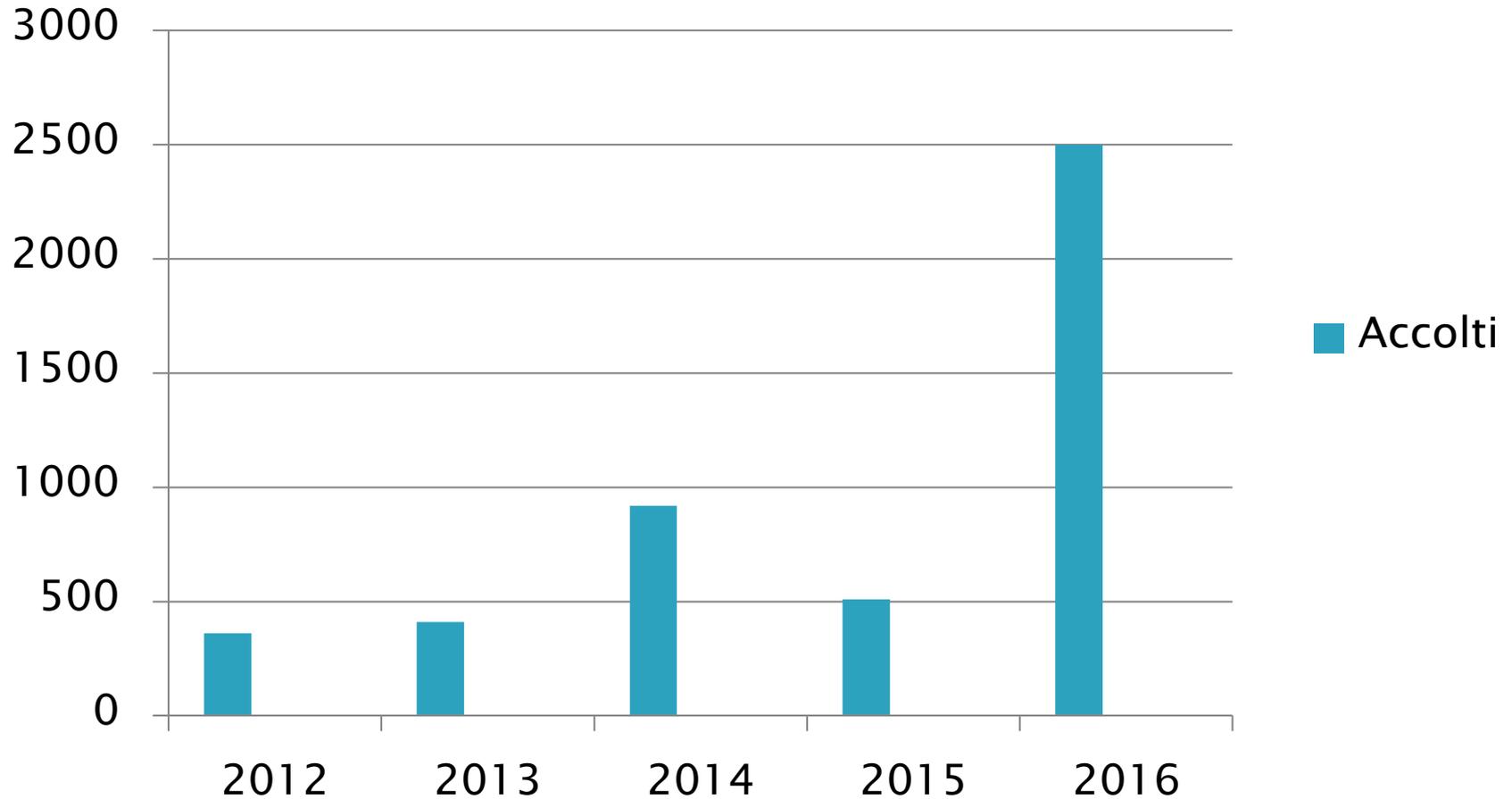
Reti Territoriali del Servizio Multietnico

- ▶ **REGIONE LAZIO**
- ▶ **GRIS/SIMM (GRUPPO REGIONALE IMMIGRAZIONE E SALUTE)**
- ▶ **REPIS**
- ▶ **PREFETTURA - QUESTURA (CONSIGLIO TERRITORIALE PER L'IMMIGRAZIONE).**
- ▶ **AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE**
- ▶ **COMUNI**
- ▶ **CARITAS - ASSOCIAZIONI - SINDACATI**
- ▶ **AMBASCiate E CONSOLATI**
- ▶ **SCUOLE**
- ▶ **ASL**
- ▶ **ISTITUTI PENITENZIARI**

Processo di presa in carico dei nuovi arrivati – Tempi e modalità

- ▶ Ingresso in strutture di accoglienza (CAS, SPRAR, Accoglienza Minori Stranieri non accompagnati);
- ▶ Entro 72 ore: Prima contatto con Servizio Multietnico per accoglienza, procedura Tesserini STP, prescrizione esami medici per screening;
- ▶ Entro 48 ore completamento procedura Tesserini STP;
- ▶ Appena pronti i risultati delle screening sanitario effettuazione prima visita medica e valutazione della situazione sociale, sanitaria e psicologica;
- ▶ Programmazione interventi per visite specialistiche, invii, trattamenti psicologici, psichiatrici, visite ginecologiche, pediatriche e sociali;

Andamento accoglienza Servizio Multietnico - anni 2012 - 2016



- ▶ Costruire condizioni concrete di pace, per quanto concerne i migranti e i rifugiati, significa impegnarsi seriamente a salvaguardare anzitutto il diritto a non migrare, a vivere cioè in pace e dignità nella propria patria.
 - ▶ Giovanni Paolo II°
 - ▶ Grazie
- 